

CONTRATTO DI ADESIONE ALLA PIATTAFORMA CISHOPPO

Tra

Società **I.T.Svil S.r.l.**, con sede legale in Salerno, via Antonio Amato n. 26 – cap. 84131, partita IVA 04278040656, Rea SA-355089, email amministrazione@itsvil.it, pec amministrazione@pec.itsvil.it, tel. +39 089 301062, proprietaria della Piattaforma CiShoppo, e che gestisce l'E-marketplace (di seguito "E-marketer"), nella persona del suo Rappresentante Legale, Dr Carlo Mancuso,

e

il Venditore

- Ditta Individuale**
- Ragione o Denominazione Sociale**
- Nome Attività Commerciale da indicare nella Piattaforma CiShoppo
- Residenza/Sede Legale: Via....., Città.....
- Prov....., CAP....., Codice Fiscale / P.IVA, codice Ateco
- e-mail....., tel fisso (opzionale).....
- cellulare, domicilio attività commerciale (indicare solo se diverso dalla Residenza/Sede Legale) Via, Città....., Prov..... CAP
- Titolare della Ditta Individuale** **Legale Rappresentante**
- Nome....., Cognome.....
- Luogo di nascita....., Data di nascita.....
- Codice Fiscale, Numero di telefono fisso (opzionale)
- cellulare per utenza Cishoppo....., e-mail per utenza Cishoppo
- Codice univoco o pec (per fatturazione elettronica)
- (di seguito insieme indicati come le Parti)

Premesso che

- a) **la Società I.T.Svil S.r.l., società di servizi nel campo dell'Information & Communication Technology, ha ideato e attivato la piattaforma digitale denominata "CiShoppo" (di seguito anche "E-marketplace")** cui è possibile accedere tramite applicazione per smartphone e/o personal computer denominata "CiShoppo" (di seguito l'Applicazione) che realizza l'incontro tra la domanda e l'offerta mettendo in relazione gli Aderenti (di seguito Venditore) con gli Utenti interessati ad acquistare beni e/o ricevere servizi (di seguito Utenti);
- b) **la Società I.T.Svil S.r.l. è proprietaria ed ha il pieno utilizzo della Piattaforma;**
- c) **la Società I.T.Svil S.r.l. ha facoltà di concedere al Venditore periodi promozionali della Piattaforma Cishoppo (come indicato al seguente punto 5.4. del presente contratto);**
- d) **il Venditore è interessato ad usufruire dei servizi offerti dall'E-marketer, tramite la Piattaforma e l'Applicazione, e pertanto manifesta sin d'ora il proprio consenso: i) a procedere alla sottoscrizione del presente contratto e la registrazione in Piattaforma, ii) ad aderire alle Condizioni Generali di Contratto sotto indicate e consultabili nella versione integrale sulla Piattaforma CiShoppo, iii) ad accettare e rispettare tutto quanto contenuto in "Termini e Condizioni", nonché dare il proprio**

consenso, accettare e rispettare la "Policy Privacy", scaricabili entrambe dalla Piattaforma CiShoppo;

e) **La Società I.T.Svil S.r.l. svolge il ruolo di gestore della Piattaforma, e, pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sull'E- Marketplace tra il Venditore e gli Utenti;**

f) **il Venditore esercita professionalmente l'attività di vendita di beni e/o servizi;**

Tutto ciò premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue

1. **Oggetto**

1.1 Le Premesse sono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma CiShoppo.

1.2 Il Venditore conferisce incarico all'E-marketer, che accetta, di mettere lo stesso in relazione, tramite l'Applicazione CiShoppo, con Utenti interessati ad acquistare beni e/o ricevere servizi come meglio specificato in Termini e Condizioni.

1.3 Le presenti Condizioni Generali disciplinano le condizioni di adesione all'E-marketplace, fermo restando che l'E-marketer non è in nessun caso parte contraente del contratto concluso tra Venditore ed Utenti. L'E-marketer si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Adesione. In tal caso, l'E-marketer provvederà tempestivamente ad inviare una comunicazione al Venditore, fermo restando il diritto di quest'ultimo a recedere.

I.T.Svil s.r.l.

Sede legale e operativa

**Via Antonio Amato, 26 - 84131 Salerno
+39 089 301062**

info@itsvil.it - www.itsvil.it - amministrazione@pec.itsvil.it - P.iva 04278040656

Sede operativa

Via M.E. Lepido, 182/2 - 40132 Bologna



1.4 I rapporti tra Venditore e Utenti sono regolati dal contratto "Termini e Condizioni" che è consultabile e scaricabile dall'Applicazione.

1.5 L'utilizzo dell'E-marketplace è consentito solo a soggetti maggiorenni. L'eventuale utilizzo da parte di soggetti minorenni presuppone e sottintende l'autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti dell'E-marketer, del Venditore e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

2. Adesione del Venditore all'E-marketplace.

2.1. Il Venditore per aderire all'E-marketplace procederà con la registrazione alla Piattaforma fornendo tutti i dati richiesti (per la gestione dei dati da parte dell'E-marketer si consulti il documento Policy Privacy scaricabile dalla Piattaforma). Egli si impegna a garantire la veridicità e la completezza delle informazioni trasmesse all'E-marketer, comunicare tempestivamente all'E-marketer qualsiasi variazione dei suddetti dati, e rispondere personalmente di qualsiasi errore, dimenticanza o inadempimento nell'aggiornamento, oltre che per qualsiasi dichiarazione mendace.

2.2. L'E-marketer invierà al Venditore la conferma dell'avvenuta registrazione tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Venditore. Con tale messaggio verrà comunicata al Venditore l'accettazione della sua richiesta di adesione all'E-marketplace. Le presenti Condizioni Generali si riterranno pertanto concluse ed efficaci nel momento in cui il Venditore riceverà l'accettazione da parte dell'E-marketer.

2.3. Contestualmente alla registrazione, il Venditore riceverà delle credenziali di accesso all'E-marketplace, garantendone la riservatezza ed impegnandosi a non comunicarle a terzi, riconoscendo che sarà il solo a rispondere delle conseguenze dell'utilizzo, anche fraudolento, di questi elementi e mantenendo l'esclusiva responsabilità in ordine alle attività, di qualunque natura esse siano, compiute sul proprio account, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne l'E-marketer da ogni e/o qualsivoglia pretesa, diretta o indiretta, dovesse essere avanzata nei confronti dello stesso in ragione di eventuali violazioni del proprio account. Di contro, l'E-marketer concederà tale accesso - personale, non trasferibile e non cedibile - per tutta la durata di adesione all'E-marketplace e per un utilizzo limitato alle esigenze sorte dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali.

3. Diritti, Obblighi e Responsabilità dell'E-marketer

3.1. Con la stipula del presente Contratto, l'E-marketer si impegna a rispettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Adesione per l'intero termine di validità.

3.2. L'E-marketer si riserva espressamente il diritto di procedere alla verifica del rispetto delle Condizioni di Adesione, richiedendo, se necessario, ulteriori informazioni al Venditore, che si impegna sin d'ora a fornirle, pena la risoluzione di diritto del presente contratto.

3.3. Ove le condizioni di adesione non siano rispettate dal Venditore al momento della stipula del presente Contratto o successivamente -

ovvero lo stesso faccia dichiarazioni false in merito alle medesime condizioni - l'E-marketer si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto con effetti immediati, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno. L'E-marketer si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti del Venditore qualora la mancanza delle condizioni in capo allo stesso previste nel presente Contratto cagionino o possano cagionare danni all'E-marketer, all'E-marketplace, agli Utenti o ad altri soggetti aderenti.

3.4. L'E-marketer si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di inserire sull'E-marketplace avvisi pubblicitari compatibili con l'attività svolta, nonché collegamenti ad altri siti che siano rispettosi degli obblighi previsti a suo carico nelle presenti Condizioni Generali di Adesione.

3.5. L'E-marketer si riserva espressamente la facoltà di cedere, a titolo oneroso o gratuito, locare, in tutto o in parte, l'E-marketplace a soggetti terzi, ovvero concedere agli stessi qualsivoglia diritto connesso all'E-marketplace medesimo. In tal caso, l'E-marketer ne darà notizia al Venditore a mezzo e-mail all'indirizzo indicato dal Venditore.

3.6. L'E-marketer si obbliga a mantenere sempre aggiornato e funzionante l'E-marketplace, salvo necessarie pause dovute a manutenzione o aggiornamento o per qualunque altra ragione tecnica.

3.7. L'E-marketer non risponderà per eventuali interruzioni e/o anomalie e/o falle nel sistema di sicurezza del servizio offerto, laddove imputabili a cause indipendenti dal proprio operato; così come non risponderà in alcun modo nel caso in cui il Venditore dovesse assumere di avere subito danni patrimoniali e non, di qualsivoglia natura, quale diretta e/o indiretta conseguenza dell'utilizzo dell'E-marketplace.

3.8. L'E-marketer si obbliga a fornire al Venditore un accesso all'E-marketplace. Le operazioni di manutenzione che potranno impedire il collegamento all'E-marketplace saranno tempestivamente comunicate dall'E-marketer, salvo il caso in cui si rendano necessari interventi che, per la loro particolare urgenza, non consentano di dare il menzionato preavviso.

3.9. L'E-marketer non sarà responsabile per danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, quali il mancato guadagno, perdite di business e/o di opportunità commerciali e tutto quanto possa derivare dalla gestione dell'E-marketplace e dai servizi forniti, nel caso di errori, omissioni ed inesattezze nei dati trasmessi neppure in caso di interruzioni, sospensioni, ritardi e anomalie nella gestione dell'E-marketplace e nella erogazione dei servizi, anche se derivanti da problemi tecnici, salvo che non siano direttamente e immediatamente ricollegabili ad un comportamento doloso o gravemente colposo dello stesso, né da ogni altro danno che possa derivare da intrusioni informatiche o altra illegittima intromissione o utilizzo di dati da parte di terzi non autorizzati, nonché da truffe commerciali o altri comportamenti scorretti o illegittimi tenuti dal Venditore, salvo che non siano direttamente e immediatamente ricollegabili ad un comportamento doloso o gravemente colposo dell'E-marketer.

I.T.Svil s.r.l.

Sede legale e operativa

**Via Antonio Amato, 26 - 84131 Salerno
+39 089 301062**

info@itsvil.it - www.itsvil.it - amministrazione@pec.itsvil.it - P.iva 04278040656

Sede operativa

Via M.E. Lepido, 182/2 - 40132 Bologna



LL-C

Certification

ISO 27001 N.399475
ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2014 N.3900045

3.10. In nessun caso l'E-marketer sarà ritenuto responsabile in ordine all'adempimento delle obbligazioni scaturenti dai contratti conclusi dal Venditore con altri soggetti aderenti o con gli Utenti. Il Venditore si impegna a manlevare e tenere indenne l'E-marketer da ogni e/o qualsivoglia diritto o pretesa dovesse discendere, anche in sede stragiudiziale, da tali condotte o, in ogni caso, in conseguenza dell'utilizzo dell'E-marketplace e/o delle sue eventuali applicazioni. L'E-marketer si riserva la possibilità di esperire ogni e qualsivoglia azione a tutela dei propri diritti, anche di immagine.

3.11. L'E-marketer non è tenuto all'obbligo generale di sorvegliare i Contenuti predisposti dall'Aderente né all'obbligo generale di ricercare fatti o circostanze che rivelino attività illecite. Tuttavia, l'E-marketer, su richiesta di soggetti titolati e/o delle Autorità competenti, si impegna a eliminare qualsiasi Contenuto, messo online sull'E-marketplace dal Venditore, che menzioni il carattere illecito o fatti e circostanze che possano rivelare tale carattere.

3.12. L'E-marketer, nella Piattaforma CiShoppo, assolve agli obblighi informativi in tema di ODR ("Online Dispute Resolution"). È possibile accedere alla suddetta procedura dal seguente link <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

4. Diritti, Obblighi e Responsabilità del Venditore.

4.1. Il Venditore per aderire all'E-marketplace procederà con la registrazione fornendo tutti i dati richiesti dall'E-marketer, di cui garantisce la veridicità, oltre la completezza delle informazioni trasmesse. Il Venditore risponderà personalmente di qualsiasi errore, dimenticanza, inadempimento e/o mendace dichiarazione. In caso di variazione dei suddetti dati, si impegna a comunicarlo tempestivamente all'E-marketer, che provvederà all'aggiornamento dei medesimi.

4.2. Il Venditore, aderendo alle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma Cishoppo e agli altri documenti descritti in Premesse, acquisisce il diritto di avere in concessione uno spazio virtuale nell'E-marketplace denominato "Vetrina", dove potrà esporre i propri prodotti, le proprie offerte commerciali e/o descrivere i servizi proposti agli Utenti.

4.3. L'eventuale contratto stipulato tra Venditore ed Utente di CiShoppo non è oggetto delle presenti Condizioni Generali. Le obbligazioni in esso contenute saranno esclusivamente a carico del Venditore e non implicheranno alcuna responsabilità dell'E-marketer sotto nessun profilo. Il contratto tra Venditore ed Utente si intenderà concluso nel momento in cui l'Utente riceverà, via e-mail e/o tramite le procedure di funzionamento dell'Applicazione, la formale conferma dell'ordine da parte del Venditore, da cui l'E-marketer rimane del tutto estraneo. Il Venditore sarà sempre libero di accettare o meno la proposta contrattuale formulata dall'Utente. Qualora accetti la proposta, il Venditore si impegna ad adempiere con la massima diligenza e puntualità. A tal fine, si impegna ad attenersi scrupolosamente a quanto contenuto in Termini e Condizioni. La violazione da parte del Venditore delle obbligazioni contenute in Termini e Condizioni comporterà la risoluzione di diritto delle presenti

Condizioni Generali. Il Venditore riconosce e garantisce che in nessun caso concluderà con l'Utente contratti il cui oggetto o le cui obbligazioni contravvengono a disposizioni di legge applicabili. In difetto, sarà facoltà dell'E-marketer risolvere le presenti Condizioni Generali con effetto immediato.

4.4. Il Venditore riconosce e accetta che, per motivi di presentazione e di ergonomia dell'E-marketplace, i contenuti saranno presentati secondo le istruzioni indicate dall'E-marketer.

4.5. Al Venditore spetta verificare la conformità dei contenuti che saranno resi pubblici per convalidarne l'esattezza e rilevare eventuali errori. Se si dovesse rilevare un'inesattezza, errore e/o omissione di qualsiasi natura, il Venditore si impegna a informarne l'E-marketer e a correggerli senza indugio.

4.6. Per tutta la durata del presente Contratto, il Venditore si obbliga: a non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi servizio fornito dall'E-marketer per il tramite dell'E-marketplace o qualsiasi informazione, testo, immagine, grafica, video, audio, directory, file, database, elenco e/o contenuti disponibili sull'E-marketplace; utilizzare i medesimi per qualsiasi scopo diverso da quelli espressamente consentiti nel presente Contratto; prendere atto e riconoscere che l'E-marketplace CiShoppo e tutti i marchi e segni distintivi connessi sono di esclusiva titolarità dell'E-marketer; utilizzare l'E-marketplace al solo scopo di fruire dei servizi ivi offerti e si obbliga, personalmente o attraverso terzi, a non pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare, attraverso di esso, contenuti illeciti o in ogni caso con carattere offensivo, diffamatorio, lesivo della privacy altrui ovvero contenuti volgari e/o contrari al buon costume o che incitano a condotte perseguibili penalmente; usufruire dell'E-marketplace e degli eventuali servizi in conformità alle regole di diritto, alle norme dei trattati e ai codici, anche privati e di autodisciplina, siano essi pubblicati o meno sull'E-marketplace.

4.7. La mancata osservanza di quanto sopra stabilito, comporterà la risoluzione di diritto delle presenti Condizioni Generali da parte dell'E-marketer.

4.8. Il Venditore non può in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, le presenti Condizioni Generali senza il consenso scritto dell'E-marketer.

4.9. Il Venditore, fatti salvi gli altri obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni Generali di Adesione, si impegna espressamente a: a) operare sull'E-marketplace rispettando i più elevati standard di correttezza e professionalità e, comunque, ad astenersi da qualsiasi azione, iniziativa o comportamento che possa essere o divenire sconveniente o pregiudizievole per l'immagine o reputazione dell'E-marketer, o che possa comunque arrecare discredito o pregiudizio allo stesso; b) a far sì che i propri dirigenti, collaboratori, dipendenti, subordinati, rappresentanti e chiunque partecipi ad attività connesse con le presenti Condizioni Generali si astenga da qualsiasi azione, iniziativa o comportamento di cui al punto precedente.

5. Servizi offerti al Venditore, tariffe e modalità di pagamento.

I.T.Svil s.r.l.

Sede legale e operativa

**Via Antonio Amato, 26 - 84131 Salerno
+39 089 301062**

info@itsvil.it - www.itsvil.it - amministrazione@pec.itsvil.it - P.iva 04278040656

Sede operativa

Via M.E. Lepido, 182/2 - 40132 Bologna



5.1. L'E-marketer offre al Venditore tre diversi piani tariffari mensili, come indicati nella seguente tabella, dove il segno di spunta in verde indica il servizio offerto e la x di colore rosso il servizio non offerto all'interno dei detti piani tariffari:

Servizi Offerti al Venditore	Base Gratis	Standard € 24,90	Premium € 44,90
Gestione Vetrina	✓	✓	✓
Gestione Campagna Promozionale	✓	✓	✓
Gestione Vendita online	×	✓	✓
Gestione Spesa Solidale	×	✓	✓
Gestione Catalogo/Menu	×	✓	✓
Gestione Pagamenti	×	×	✓
Prenotazioni	×	×	✓

5.2. È facoltà dell'E-marketer decidere di avviare campagne informative e promozionali della Piattaforma CiShoppo, concedendo ai Venditori periodi di prova gratuiti, che saranno di volta in volta pubblicizzati sulla Piattaforma, nei modi e nei tempi decisi esclusivamente dall'E-marketer. L'E-marketer può sottoscrivere anche contratti per periodi inferiori a quello mensile, per servizi personalizzati il cui prezzo sarà concordato direttamente con i Venditori interessati.

5.3. Per agevolare le operazioni di pagamento dei servizi in abbonamento, l'E-marketer mette a disposizione diversi metodi di pagamento: bonifico bancario; addebito su carta di credito o di debito, pagamento con carte prepagate o attraverso il servizio Paypal. Il Venditore, **entro 48 ore** dalla scadenza del periodo promozionale indicato al successivo punto 5.4., **deve dare** comunicazione all'E-marketer della modalità di pagamento scelta e a quale tipo di piano tariffario mensile vuole abbonarsi (tab. punto 5.1.). In caso di ritardo nel pagamento della fattura, il servizio viene sospeso e l'E-marketer ha facoltà di recedere dal contratto se il Venditore non provvede al saldo della fattura entro 10 giorni.

5.4. **L'Adesione alla Piattaforma permette al Venditore di godere di un periodo promozionale totalmente gratuito, per il piano Standard, con scadenza il giorno**
Al termine del periodo promozionale, se il Venditore non ne fa diversa esplicita richiesta scritta all'E-marketer entro 48 ore, saranno attivati i servizi corrispondenti al piano denominato Standard, con conseguente applicazione della tariffa mensile corrispondente (come indicato nella tab. al punto 5.1.).

5.5. In base al pacchetto scelto nei modi e nei tempi indicati al punto 5.4., le somme dovute dal Venditore dovranno essere corrisposte ogni 30 giorni, anticipatamente, ed il ciclo di fatturazione si considererà a partire dal primo giorno successivo al termine del periodo

promozionale gratuito. Per qualsiasi richiesta di informazioni e chiarimenti scrivere a servizioclienti@cishoppo.it

6. Durata e recesso

6.1. Le presenti Condizioni Generali hanno durata indeterminata ed entreranno in vigore dal momento in cui il Venditore riceverà la conferma dell'avvenuta registrazione all'E-marketplace.

6.2. Le Parti possono recedere in qualsiasi momento con semplice comunicazione a mezzo PEC, raccomandata A/R o tramite Piattaforma, entro 48 ore prima della scadenza del periodo promozionale o del ciclo di fatturazione cui si è abbonati, utilizzando il modulo di recesso scaricabile dalla Piattaforma Cishoppo.

6.3. Il recesso esercitato dall'E-marketer non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del venditore.

7. Legislazione applicabile e Foro Competente.

7.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate in via esclusiva dalla legge italiana vigente.

7.2. Ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, ivi incluso quelle relative alla validità, alla interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione, sarà trattata nelle sedi del Foro competente.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e data _____

L'E-Marketer
Timbro e Firma

Il Venditore
Timbro e Firma

Il/La sottoscritto/a Venditore, alla luce dell'informativa sulla Privacy Policy, consultata e scaricabile in forma completa dal sito on-line www.cishoppo.it, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati, oltre che alla comunicazione dei propri dati personali ad Enti pubblici e Società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa privacy stessa.

Il Venditore
Timbro e Firma

I.T.Svil s.r.l.

Sede legale e operativa

Via Antonio Amato, 26 - 84131 Salerno

+39 089 301062

info@itsvil.it - www.itsvil.it - amministrazione@pec.itsvil.it - P.iva 04278040656

Sede operativa

Via M.E. Lepido, 182/2 - 40132 Bologna